

MẪU PHIẾU 01: PHIẾU ĐIỀU TRA CÁN BỘ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP

Đề tài: “Nghiên cứu, đề xuất giải pháp thúc đẩy và nâng cao năng lực chuyển đổi số cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh”

PHẦN I. THÔNG TIN CHUNG	
1. Tên Doanh nghiệp:	
2. Quy mô doanh nghiệp (vừa, nhỏ):	
3. Thông tin của người trả lời phiếu điều tra:	
Họ và tên:	
Chức vụ:	
4. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh chính:	
5. Loại hình doanh nghiệp theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp:	
<input type="checkbox"/> Công ty cổ phần <input type="checkbox"/> Công ty TNHH <input type="checkbox"/> Công ty hợp danh	
<input type="checkbox"/> DN tư nhân <input type="checkbox"/> Khác	
6. Địa chỉ:	
7. Website đơn vị:	

PHẦN II: NHẬN THỨC VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Câu 1: Ông (bà) quan tâm ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số?	
<input type="checkbox"/> Hoàn toàn không quan tâm	<input type="checkbox"/> Quan tâm
<input type="checkbox"/> Chưa quan tâm	<input type="checkbox"/> Rất quan tâm
<input type="checkbox"/> Bắt đầu quan tâm	
Câu 2: Ông (Bà) hiểu về cơ hội thách thức của công nghệ trong quá trình chuyển đổi số?	
<input type="checkbox"/> Hoàn toàn không hiểu	<input type="checkbox"/> Hiểu
<input type="checkbox"/> Không hiểu	<input type="checkbox"/> Rất hiểu
<input type="checkbox"/> Bình thường	
Câu 3: Theo Ông/bà, doanh nghiệp có cần thay đổi và xác định chiến lược kinh doanh cụ thể trong chuyển đổi số?	
<input type="checkbox"/> Hoàn toàn không cần thiết	<input type="checkbox"/> Cần thiết
<input type="checkbox"/> Không cần thiết	<input type="checkbox"/> Rất cần thiết
<input type="checkbox"/> Bình thường	
Câu 4: Theo Ông/Bà, các công nghệ số nào là tiêu biểu để thúc đẩy chuyển đổi số:	

<input type="checkbox"/> Chưa biết	<input type="checkbox"/> Thực tại ảo; Thực tại tăng cường; Bản sao số; Công nghệ mô phỏng nhà máy sản xuất.
<input type="checkbox"/> Dữ liệu lớn; Internet vạn vật; Điện toán đám mây; Chuỗi khối; Trí tuệ nhân tạo.	<input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ):
<input type="checkbox"/> Điện toán đám mây; Điện toán lưới; Điện toán biên; Điện toán lượng tử; Công nghệ mạng thế hệ sau.	
Câu 5: Ông/bà cho biết mục tiêu của chương trình, kế hoạch Chuyển đổi số của Tỉnh là:	
<input type="checkbox"/> Chưa biết	<input type="checkbox"/> Phát triển Xã hội số
<input type="checkbox"/> Phát triển Chính quyền số	<input type="checkbox"/> Phát triển Xã hội số; Phát triển Chính quyền số; Phát triển Kinh tế số
<input type="checkbox"/> Phát triển Kinh tế số	<input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ):
Câu 6: Ông/bà đánh giá như thế nào về việc triển khai Chuyển đổi số nói chung của Tỉnh	
<input type="checkbox"/> Rất tốt	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Tốt	<input type="checkbox"/> Kém
<input type="checkbox"/> Khá	
Câu 7: Ông/bà đánh giá như thế nào về hạ tầng và nền tảng số của Tỉnh	
<input type="checkbox"/> Xuất sắc	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Tốt	<input type="checkbox"/> Kém
<input type="checkbox"/> Khá	
Câu 8: Ông/bà đánh giá như thế nào về Phát triển dữ liệu số của Tỉnh	
<input type="checkbox"/> Rất tốt	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Tốt	<input type="checkbox"/> Kém
<input type="checkbox"/> Khá	
Câu 9: Ông/bà đánh giá như thế nào về Đào tạo và nguồn nhân lực cho Kinh tế số của Tỉnh	
<input type="checkbox"/> Rất tốt	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Tốt	<input type="checkbox"/> Kém
<input type="checkbox"/> Khá	
Câu 10: Ông/bà đánh giá như thế nào về An toàn, an ninh mạng và độ tin cậy số trong triển khai Chuyển đổi số của Tỉnh	
<input type="checkbox"/> Rất tốt	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Tốt	<input type="checkbox"/> Kém
<input type="checkbox"/> Khá	

PHẦN III: THỰC TRẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI DOANH NGHIỆP

Câu 11: Ông/bà hãy cho biết bộ máy quản trị của đơn vị được tổ chức theo mô hình nào?	
<input type="checkbox"/> Mô hình cơ cấu quản lý trực tuyến	<input type="checkbox"/> Mô hình tổ chức quản lý trực tuyến – tham mưu
<input type="checkbox"/> Mô hình cơ cấu tổ chức theo chức năng	<input type="checkbox"/> Mô hình tổ chức ma trận
<input type="checkbox"/> Mô hình tổ chức quản lý trực tuyến – chức	

năng	
Câu 12: Doanh nghiệp của Ông/bà hiện nay có đội ngũ IT không?	
<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Thuê ngoài
<input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Khác
Câu 13: Hiện nay Doanh nghiệp của Ông (bà) đã ứng dụng công nghệ thông tin gì trong quản lý?	
<input type="checkbox"/> Ứng dụng văn phòng	<input type="checkbox"/> Ứng dụng quản lý dự án
<input type="checkbox"/> Ứng dụng thư điện tử	<input type="checkbox"/> Ứng dụng quản lý khách hàng
<input type="checkbox"/> Ứng dụng kế toán tài chính	<input type="checkbox"/> Khác
<input type="checkbox"/> Ứng dụng quản lý nhân sự	
Câu 14: Theo Ông (bà) đội ngũ nhân viên của doanh nghiệp đã có đủ kỹ năng và kinh nghiệm để thực hiện kế hoạch Chuyển đổi số:	
<input type="checkbox"/> Rất đồng ý	<input type="checkbox"/> Không đồng ý
<input type="checkbox"/> Đồng ý	<input type="checkbox"/> Rất không đồng ý
<input type="checkbox"/> Không ý kiến	
Câu 15: Để hỗ trợ tốt cho doanh nghiệp chuyển đổi số, theo Ông (Bà) Chương trình nên chú ý những nội dung gì?	
<input type="checkbox"/> Chi phí	<input type="checkbox"/> Hỗ trợ triển khai
<input type="checkbox"/> Tư vấn	<input type="checkbox"/> Khác
<input type="checkbox"/> An toàn, bảo mật	
Câu 16: Doanh nghiệp của Ông (Bà) có xây dựng Website không?	
<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
Câu 17: Ông/bà hãy cho biết tần suất cập nhật thông tin lên Website của doanh nghiệp?	
<input type="checkbox"/> Hàng ngày	
<input type="checkbox"/> Hàng tuần	
Câu 18: Ông/bà hãy cho biết Website của doanh nghiệp có tính năng gì?	
<input type="checkbox"/> Giới thiệu về doanh nghiệp	<input type="checkbox"/> Cho phép đặt hàng trực tuyến
<input type="checkbox"/> Giới thiệu về sản phẩm/dịch vụ	<input type="checkbox"/> Cho phép thanh toán trực tuyến
Câu 19: Ông/bà hãy cho biết trong thời gian tới, doanh nghiệp muốn nâng cấp hay hoàn thiện Website như thế nào?	
<input type="checkbox"/> Cố gắng giới thiệu thật chi tiết về sản phẩm của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/> Tăng cường giới thiệu về Website trên các web khác, diễn đàn hay mạng xã hội
<input type="checkbox"/> Bổ sung thêm chức năng cho Website (bán hàng, giỏ hàng, thanh toán trực tuyến...)	<input type="checkbox"/> Tăng cường giới thiệu về website trên các hình thức quảng cáo truyền thống khác
<input type="checkbox"/> Thiết kế lại cho đẹp và bắt mắt	<input type="checkbox"/> Cử người chuyên trách để tương tác và trao đổi trực tuyến với khách hàng, đối tác trên website
<input type="checkbox"/> Kết nối với các trang mạng khác	<input type="checkbox"/> Chưa có kế hoạch cụ thể
<input type="checkbox"/> Đưa thêm các khuyến mại lên Website	

Câu 20: Doanh nghiệp của Ông /bà sử dụng đường truyền Internet nào?	
<input type="checkbox"/> Internet ADSL	<input type="checkbox"/> USB 3G/Wifi 3G Router
<input type="checkbox"/> Internet cáp quang	<input type="checkbox"/> Hình thức khác
<input type="checkbox"/> Cổng truy nhập Internet của tòa nhà cung cấp	
Câu 21: Doanh nghiệp của Ông/Bà sử dụng Internet vào những mục đích nào dưới đây	
<input type="checkbox"/> Cập nhật các tin tức chính trị, xã hội hàng ngày	<input type="checkbox"/> Tra cứu, tìm kiếm thông tin phục vụ công việc
<input type="checkbox"/> Trao đổi email/liên lạc với các đối tác, khách hàng...	<input type="checkbox"/> Đáp ứng nhu cầu của CBNV
<input type="checkbox"/> Thực hiện các hoạt động thương mại điện tử (mua bán, thanh toán...)	<input type="checkbox"/> Theo dõi các tin tức và tham gia các hoạt động của ngành
<input type="checkbox"/> Thông báo các tin tức doanh nghiệp, bao gồm cả tuyển dụng...	<input type="checkbox"/> Quản lý website và các hoạt động trực tuyến khác của doanh nghiệp
<input type="checkbox"/> Các hoạt động khác	
Câu 22: Ông/bà hãy cho biết hiện Doanh nghiệp ứng dụng phần mềm quản trị nào sau đây:	
<input type="checkbox"/> AMS – Quản trị tài chính kế toán	<input type="checkbox"/> ERP-Lập kế hoạch nguồn lực
<input type="checkbox"/> HRM – Quản trị nhân sự	<input type="checkbox"/> PM-Quản trị mua hàng
<input type="checkbox"/> GMS- Quản trị kho	<input type="checkbox"/> SOP-Quản trị bán hàng
<input type="checkbox"/> CRM – Quản trị quan hệ khách hàng	<input type="checkbox"/> MRP-Quản trị sản xuất
<input type="checkbox"/> SCM – Quản trị hệ thống cung ứng	<input type="checkbox"/> Khác
Câu 23: Ông (bà) sẽ lựa chọn giải pháp nào cho phần mềm ứng dụng hỗ trợ hoạt động tác nghiệp/quản lý của mình (có thể lựa chọn nhiều giải pháp)	
<input type="checkbox"/> Tự phát triển phần mềm	<input type="checkbox"/> Ứng dụng bảng tính Exel giải quyết bài toán quản lý
<input type="checkbox"/> Thuê phát triển phần mềm	<input type="checkbox"/> Khác
<input type="checkbox"/> Mua phần mềm có sẵn	
Câu 24: Ông/bà hãy cho biết có sự nhất quán về chính sách công nghệ thông tin trong toàn doanh nghiệp	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 25: Ông/bà hãy cho biết Đội ngũ quản lý và nhân viên cùng nhận định công nghệ thông tin có tác động hỗ trợ kinh doanh của doanh nghiệp	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 26: Ông/bà hãy cho biết trong doanh nghiệp sự thống nhất của doanh mục đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin phù hợp với các quy trình kinh doanh	

<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 27: Ông/bà hãy cho biết Doanh nghiệp tái cấu trúc quy trình công nghệ thông tin để tạo ra đòn bẩy cho các cơ hội kinh doanh	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 28: Ông/bà hãy cho biết Doanh nghiệp có lồng ghép giữa chiến lược kinh doanh và kế hoạch công nghệ thông tin	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 29: Ông/bà hãy cho biết Doanh nghiệp có đầy đủ các thiết bị thông tin liên lạc cho việc truy cập cơ sở dữ liệu từ xa	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 30: Ông/bà hãy cho biết các dự án công nghệ thông tin có sự phù hợp của các kiến trúc dữ liệu	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 31: Ông/bà hãy cho biết các dự án công nghệ thông tin có sự phù hợp của kiến trúc mạng	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 32: Ông/bà hãy cho biết Doanh nghiệp có đầy đủ ứng dụng thương mại điện tử cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 33: Ông/bà hãy cho biết Mức độ nắm bắt kỹ năng công nghệ thông tin của nhân viên trong doanh nghiệp	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 34: Ông/bà hãy cho biết Sự phù hợp giữa năng lực đội ngũ với hệ thống công nghệ thông tin	

<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 35: Doanh nghiệp của Ông/bà có nhân viên hỗ trợ kỹ thuật thông tin trong doanh nghiệp không?	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 36: Ông/bà hãy cho biết hiệu quả của các kế hoạch công nghệ thông tin của doanh nghiệp	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 37: Ông/bà hãy cho biết hệ thống đánh giá và kiểm soát công nghệ thông tin của doanh nghiệp	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 38: Ông/bà hãy cho biết đội ngũ nhân viên thành thục với các ứng dụng thương mại điện tử cả trên máy tính và thiết bị di động	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 39: Nhà nước có nhiều chính sách cũng như cơ chế để hỗ trợ doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý. Doanh nghiệp Ông (Bà) được hưởng lợi ích như thế nào từ những chính sách đó?	
<input type="checkbox"/> Không có	<input type="checkbox"/> Trung bình
<input type="checkbox"/> Rất ít	<input type="checkbox"/> Nhiều
<input type="checkbox"/> Ít	<input type="checkbox"/> Rất nhiều
Câu 40: Những khó khăn của doanh nghiệp Ông (Bà) khi thực hiện chuyển đổi số là gì?	
<input type="checkbox"/> Không hiểu nhiều	<input type="checkbox"/> Lo hiệu quả không tương xứng với chi phí
<input type="checkbox"/> Không đủ nguồn lực	<input type="checkbox"/> Lo bảo mật thông tin
<input type="checkbox"/> Không có chiến lược tổng thể	<input type="checkbox"/> Ngại thay đổi quy trình
<input type="checkbox"/> Không đủ kỹ năng về CNTT	<input type="checkbox"/> Khác
<input type="checkbox"/> Chưa tìm được nhà cung cấp tin cậy	
Câu 41: Ông (bà) mong muốn chuyển đổi số sẽ giúp cải thiện mặt hoạt động nào của doanh nghiệp?	
<input type="checkbox"/> Tăng trải nghiệm khách hàng	<input type="checkbox"/> Tăng khả năng tương tác nội bộ
<input type="checkbox"/> Hỗ trợ cho những quyết định kinh doanh	<input type="checkbox"/> Khác
<input type="checkbox"/> Tăng năng suất lao động	

Câu 42: Ông (bà) có đề xuất với cơ quan chức năng, tính để hỗ trợ thực hiện chuyển đổi số trong doanh nghiệp

Xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ của Ông/Bà!

Quảng Ninh, ngày.... tháng.... năm 2023

Người khảo sát
(Ký, ghi rõ họ tên)

Người trả lời
(Ký, ghi rõ họ tên)