

**HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP
TỈNH QUẢNG NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 68 /CV-HHDN
V/v Khảo sát chuyển đổi số tại doanh
nghiệp năm 2023

Quảng Ninh, ngày 04 tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Hiệp hội doanh nghiệp các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội/Hội/CLB doanh nghiệp;
- Các doanh nghiệp hội viên HHDN tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 17/02/2023 “Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh năm 2023” và Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 12/6/2023 “V/v Triển khai Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số, xã hội số tỉnh Quảng Ninh năm 2023” của Ủy ban nhân dân tỉnh. Theo đó, các Kế hoạch của UBND tỉnh giao Hiệp hội doanh nghiệp (HHDN) tỉnh thực hiện nhiệm vụ: “Khảo sát, đánh giá hiện trạng, nhu cầu và khả năng sẵn sàng tham gia chuyển đổi số tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh. Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia các sàn giao dịch thương mại điện tử nhằm tiếp cận ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất kinh doanh và tìm kiếm thị trường...”.

Triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, HHDN tỉnh sẽ tiến hành việc khảo sát tại các HHDN huyện thị xã, thành phố/Hội/CLB doanh nghiệp và các doanh nghiệp hội viên HHDN tỉnh thông qua Phiếu Khảo sát (gửi kèm theo CV này).

Để giúp các doanh nghiệp nắm rõ hơn về nội dung chuyển đổi số, Trung tâm tư vấn và hỗ trợ chuyển đổi số soạn thảo tài liệu Tuyên truyền, hướng dẫn các giải pháp nền tảng về chuyển đổi số dành cho doanh nghiệp (Tài liệu gửi vào nhóm Zalo của HHDN tỉnh và đăng trên Web HHDN tỉnh) để các Doanh nghiệp tham khảo các thông tin ghi vào Phiếu Khảo sát.

Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh giao cho Trung tâm Tư vấn và Hỗ trợ chuyển đổi số trực tiếp hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện khảo sát. Tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá hiện trạng nhu cầu và khả năng sẵn sàng tham gia chuyển đổi số; Phối hợp với VNPT Quảng Ninh, Viettel Quảng Ninh,... trực tiếp hỗ trợ các doanh nghiệp lập phiếu khảo sát và hỗ trợ Doanh nghiệp có nhu cầu chuyển đổi số trong năm 2023.

Trong quá trình khảo sát có vướng mắc xin liên hệ với Trung tâm Tư vấn và Hỗ trợ chuyển đổi số để được hướng dẫn. SĐT liên hệ 0913.089.168 (ĐC Hoàng Văn Mạnh).

Phiếu Khảo sát gửi về Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh trước ngày 20/8/2023 để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trân trọng ./.

Nơi nhận

- Như kính gửi;
- BCH – HHDN tỉnh để chỉ đạo T/h
- Trung tâm TV và Hỗ trợ CDS(T/h)
- Trung tâm TVPL và HTDN(P/h t/h)
- Lưu VP HHDN



CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thê

PHIẾU KHẢO SÁT

CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI DOANH NGHIỆP

(Kèm theo Văn bản số 68/CV-HHDN ngày 04/8/2023 của HHDN tỉnh Quảng Ninh)

STT	NỘI DUNG	THÔNG TIN		
THÔNG TIN VỀ DOANH NGHIỆP KHẢO SÁT				
1	Tên Doanh nghiệp			
2	Mã Số thuế/Mail			
3	Email			
4	Điện thoại			
5	Địa chỉ			
6	Website			
7	Ngành nghề sản xuất Kinh doanh chính			
8	Số lượng nhân sự			
NỀN TẢNG SỐ DÀNH CHO DOANH NGHIỆP				
STT	Danh mục	DN đã thực hiện đến hết năm 2022	DN đề nghị thực hiện năm 2023	Ghi chú
A	B	C	D	E
I	Hạ tầng số			
1	Đã có hạ tầng Internet hay chưa có			
2	Phần mềm diệt virus			
3	Thiết bị tường lửa hoặc tương đương (đảm bảo an toàn thông tin)			
4	Lưu trữ điện tử bằng Cloud (Ngoài việc lưu chứng từ tạo máy tính không an toàn dễ mất dữ liệu thì dịch vụ này đảm bảo việc lưu trữ, không mất dữ liệu và an toàn)			
II	Phần mềm ứng dụng cơ bản			
1	Chữ ký số			
-	Chữ ký số (USB) dành cho Doanh nghiệp			
-	Chữ ký số (Chữ ký số mềm-Chữ ký số từ xa) dành cho Doanh nghiệp			

-	Chữ ký số (USB) dành cho Cá nhân trong DN			
-	Chữ ký số (Chữ ký số mềm-Chữ ký số từ xa) dành cho Cá nhân trong DN			
2	Hóa đơn điện tử			
-	Hóa đơn điện tử thông thường			
-	Hóa đơn điện tử được khởi tạo từ máy tính tiền			
-	Biên lai/Tem/Vé Điện tử			
3	Phần mềm Bảo hiểm Xã hội			
4	Phần mềm Quản lý Bán hàng			
5	Phần mềm Quản lý Doanh Nghiệp (Quản lý kho, nhân sự, bán hàng,...)			
6	Hệ thống phần mềm Quản lý Văn phòng điện tử (Văn phòng không giấy tờ, công văn đến và đi được làm trên hệ thống online)			
7	Giải pháp Hợp đồng điện tử (Ký hợp đồng và lưu trữ điện tử có chứng thực - Đây là giải pháp tối ưu trong việc triển khai hợp đồng online thuận tiện giữa đơn vị và khách hàng hoặc ký nội bộ thuận tiện mà không phải lưu trữ chứng từ giấy);			
8	Cuộc gọi thương hiệu, nhạc chờ thương hiệu (Khách hàng gọi đến và đi mang tên riêng của doanh nghiệp)			
9	Tin nhắn thương hiệu (Nhắn tin để chăm sóc khách hàng mang tên riêng của doanh nghiệp)			
10	Tổng đài đa kênh thông minh (Giải pháp tổng đài ảo mang thương hiệu doanh nghiệp. Có thể ghi âm cuộc gọi và trên nền tảng di động).			
III	<i>Giải pháp Đơn vị không tiền mặt</i>			
1	Cung cấp giải pháp chi lương không tiền mặt			
IV	<i>Phần mềm ứng dụng cơ bản - Đơn vị vận tải</i>			

1	Dịch vụ Giám sát phương tiện vận tải (Định vị xe theo quy định của Sở giao thông)			
2	Dịch vụ Quản lý vận tải (giải pháp quản lý vận tải Logistics cho Doanh nghiệp)			
V	<i>Phần mềm ứng dụng cơ bản - Đơn vị du lịch, dịch vụ, thương mại</i>			
1	Tem điện tử (Tem đảm bảo điện tử và bảo hành điện tử);			
2	Giải pháp truy xuất nguồn gốc sản phẩm bằng mã QR (Vmart)			
3	PM Wifi Marketing (Dành cho các quán café, nhà hàng,... để làm công cụ quảng cáo thương hiệu thông qua việc truy cập mạng Wifi miễn phí).			
VI	<i>Phần mềm ứng dụng nâng cao</i>			
1	Phần mềm quản trị Doanh nghiệp			
2	Phần mềm quản lý chuỗi cung ứng			
3	Giải pháp Marketing đa kênh			
4	Phần mềm quản lý khách hàng đa kênh			
5	Bộ ứng dụng xây dựng Website			
6	Phần mềm quản lý sản xuất tích hợp			

Ghi chú: Cột C và D, Doanh nghiệp đánh dấu (X) vào dòng ứng dụng số tương ứng; Những ứng dụng mà Doanh nghiệp không sử dụng thì DN bỏ trống (Không đánh X vào dòng, cột tương ứng)/; Doanh nghiệp rà soát các ứng dụng số đề nghị sử dụng cho phù hợp với mô hình quản lý của doanh nghiệp.

Cán bộ lập phiếu khảo sát

(Ký ghi rõ họ tên)

Chủ Doanh nghiệp

(Ký ghi rõ họ tên)

GIẢI THÍCH KHÁI NIỆM

MỘT SỐ ỨNG DỤNG TRONG PHIẾU KHẢO SÁT

I. Hạ tầng số:

1. Đã có hạ tầng Internet hay chưa có?
2. Phần mềm diệt virus: Có hay chưa?
3. Thiết bị tường lửa hoặc tương đương: Đảm bảo an toàn thông tin của ứng dụng;
4. Lưu trữ điện tử bằng Cloud: Là lưu trữ trên điện toán đám mây. Ngoài việc lưu chúng từ tạo ra từ máy tính không an toàn để máy dữ liệu thì dịch vụ này đảm bảo việc lưu trữ, không mất dữ liệu và an toàn.

II. Phần mềm ứng dụng cơ bản

1. Chữ ký số: Là dịch vụ cung cấp chứng thư số để khách hàng là cá nhân hay doanh nghiệp có thể sử dụng để giao dịch điện tử. Tất cả các giao dịch được ký số bởi Chứng thư số sẽ được đảm bảo;

+ Toàn vẹn dữ liệu: Đảm bảo dữ liệu (dữ liệu giao dịch, tờ khai...) đã ký sẽ không bị thay đổi, đảm bảo tính toàn vẹn (việc thay đổi thông tin giao dịch hoặc văn bản đã ký sẽ làm cho chữ ký số không hợp lệ);

+ Xác thực nguồn gốc: Đối tác kiểm tra định danh người ký văn bản.

+ Chống chối bỏ: Người bán, người mua dùng chữ ký số để làm căn cứ pháp lý, đã ký số giao dịch hoặc văn bản sẽ không thể chối bỏ, các giao dịch ký số được pháp luật bảo vệ.

*. Trong đó chữ ký số bao gồm các loại:

- Chữ ký số (USB) dành cho Doanh nghiệp:

- Chữ ký số (Chữ ký số mềm-Chữ ký số từ xa) dành cho Doanh nghiệp:

- Chữ ký số (USB) dành cho Cá nhân trong DN:

- Chữ ký số (Chữ ký số mềm-Chữ ký số từ xa) dành cho Cá nhân trong DN.

2. Hóa đơn điện tử: Hóa đơn điện tử là hóa đơn có mã hoặc không có mã của cơ quan thuế được thể hiện ở dạng dữ liệu điện tử do tổ chức, cá nhân bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ lập bằng phương tiện điện tử để ghi nhận thông tin bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ theo quy định của pháp luật về kế toán, pháp luật về thuế, bao gồm cả trường hợp hóa đơn được khởi tạo từ máy tính tiền có kết nối chuyển dữ liệu điện tử với cơ quan thuế.

- Tem/Vé/Thẻ điện tử/Biên lai/Chứng từ khấu trừ thuế thu nhập cá nhân điện tử là một loại hóa đơn điện tử được triển khai qua các thiết bị điện tử, thay thế cho Tem/Vé/Thẻ điện tử/Biên lai/Chứng từ khấu trừ thuế thu nhập cá nhân điện tử truyền thống. Giải pháp đáp ứng theo quy định của pháp luật tại Nghị định

123/2021/NĐ-CP và Thông tư 78/2021/TT-BTC, giúp doanh nghiệp tối ưu quy trình hoạt động, tiết kiệm chi phí, tránh thất thoát.

- Hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền là hóa đơn được xuất trực tiếp từ máy tính tiền có kết nối chuyên dữ liệu với cơ quan thuế. Hóa đơn có giá trị pháp lý, đảm bảo thực hiện theo Thông tư 78/2021/TT-BTC.

3. Phần mềm Bảo hiểm Xã hội: Là dịch vụ Bảo hiểm xã hội điện tử cho phép doanh nghiệp và các đơn vị hành chính sự nghiệp thực hiện các thủ tục hồ sơ bảo hiểm đáp ứng chuẩn định dạng dữ liệu của BHXH Việt Nam trong giao dịch điện tử.

4. Phần mềm Quản lý Bán hàng: Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng dịch vụ phần mềm quản lý bán hàng (PMQLBH) nhằm phục vụ quá trình kinh doanh của doanh nghiệp. Trong đó PMQLBH là phần mềm lõi để lưu trữ các thông tin, hàng hóa đầu vào/ra, thông tin tài chính nhập/xuất...

- Ưu điểm của các PMQLBH là triển khai trên nền tảng Cloud, cài đặt trên đa môi trường: Trình duyệt trên máy tính, Android/iOS; Đã tích hợp với các thiết bị phần cứng: máy bán hàng, kết tiền, máy in, máy quét mã vạch... với các tính năng quản lý bán hàng, hỗ trợ order từ xa, thanh toán không cần tiền mặt.

5. Phần mềm Quản lý Doanh Nghiệp: Là nền tảng số quản trị doanh nghiệp được tích hợp bởi nhiều bộ giải pháp hỗ trợ quá trình quản lý, vận hành, hoạt động của doanh nghiệp trở nên hiện đại, nhanh chóng, chính xác. Phần mềm kế toán của sản phẩm vESS, nằm trong hệ sinh thái các sản phẩm số, được phân tách thành 02 phân hệ để phù hợp, đáp ứng nhu cầu cho từng đối tượng: Doanh nghiệp và Hộ kinh doanh.

6. Hệ thống phần mềm Quản lý Văn phòng điện tử: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp là hệ thống ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả các công tác:

- + Quản lý, xử lý văn bản đến và đi;
- + Xử lý, giải quyết công việc thông qua tính năng nhắc nhở công việc;
- + Tính năng nhắc lịch họp;
- + Khai thác, trao đổi thông tin trong nội bộ các đơn vị và với bên ngoài đảm bảo tính an toàn, bảo mật.

+ Phân hệ Quản lý văn bản và điều hành cho phép triển khai đa phân quyền, phân cấp, đa cấu hình, đáp ứng việc liên kết với hệ thống một cửa điện tử, hệ thống các trang/cổng thông tin điện tử và các hệ thống khác, tích hợp chữ ký số của Ban cơ yếu Chính phủ đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin.

Ngoài ra, hệ thống có thể triển khai tập trung hoặc phân tán tùy thuộc theo nhu cầu, tổ chức của đơn vị triển khai, có phiên bản trên các thiết bị di động (Điện thoại thông minh, Máy tính bảng) cho phép người dùng xử lý công việc từ xa.

7. Giải pháp Hợp đồng điện tử: Giải pháp Chứng thực hợp đồng điện tử là nền tảng hỗ trợ doanh nghiệp quản lý và ký kết hợp đồng/văn bản với khách hàng/đối tác qua internet.

- Toàn bộ quy trình ký kết hợp đồng của doanh nghiệp sẽ được số hóa giúp tiết kiệm lên đến 90% chi phí in ấn, lưu trữ, vận chuyển và thời gian ký kết hợp đồng. Hợp đồng sau khi ký kết trên vContract đáp ứng các yêu cầu chứng thực tính pháp lý trên Trục Chứng thực hợp đồng điện tử Việt Nam đảm bảo tính pháp lý tương đương hợp đồng truyền thống theo các quy định của Pháp luật.

8. Cuộc gọi thương hiệu, nhạc chờ thương hiệu: Dịch vụ cho phép hiển thị tên thương hiệu của công ty/sản phẩm/dịch vụ/nhãn hàng trên thiết bị di động của khách bằng việc mã hóa số điện thoại doanh nghiệp thành Brandname doanh nghiệp.

9. Tin nhắn thương hiệu: Dịch vụ cho phép hiển thị tên thương hiệu của công ty/sản phẩm/dịch vụ/nhãn hàng trên thiết bị di động của khách bằng việc mã hóa tin nhắn doanh nghiệp thành Brandname doanh nghiệp.

10. Tổng đài đa kênh thông minh: Tổng đài đa kênh thông minh vContact là giải pháp tổng đài ảo công nghệ IP-PBX hiện đại, mang lại cho doanh nghiệp và hộ kinh doanh cá thể trải nghiệm sử dụng tổng đài thế hệ mới chuyên nghiệp, tiết kiệm với năng suất cao. vContact hỗ trợ đắc lực trong điều hành nội bộ từ xa và quản lý tập trung các tương tác trên đa kênh với khách hàng.

III. Giải pháp Đơn vị không tiền mặt: Cung cấp giải pháp chi lương không tiền mặt:

IV. Phần mềm ứng dụng cơ bản - Đơn vị vận tải

1. Dịch vụ Giám sát phương tiện vận tải: Là dịch vụ ứng dụng GPS kết hợp công nghệ GSM/GPRS, hệ thống thông tin địa lý (GIS) và CSDL giúp cho khách hàng giám sát phương tiện trên bản đồ số với mục đích tối ưu thời gian, tiết kiệm chi phí, tăng khả năng điều phối, quản lý, giám sát.

2. Dịch vụ Quản lý vận tải: Nền tảng giải pháp quản lý giao thông vận tải là giải pháp toàn trình giúp cho các doanh nghiệp Logistics quản lý toàn bộ quy trình vận hành trong lĩnh vực vận chuyển hàng hóa bao gồm: Quản lý đơn hàng/giao hàng, Quản lý doanh thu/chi phí tự động, giám sát/định vị xe, đồng bộ kết nối giữa: Chủ hàng – Công ty vận tải – Tài xế cùng một nền tảng thống nhất.

V. Phần mềm ứng dụng cơ bản - Đơn vị du lịch, dịch vụ, thương mại

1. Tem điện tử: Là loại tem áp dụng công nghệ số hóa và hệ thống tin nhắn SMS. Trên mỗi con tem có 1 dãy số được phủ một lớp tráng bạc giống như thẻ cào điện thoại. Người tiêu dùng cào lớp tráng bạc lấy mã số gửi tin nhắn về tổng đài để kiểm tra nguồn gốc sản phẩm.

→ Giải pháp ưu việt nhất, không bị làm giả do Mã PIN được sinh ngẫu nhiên và duy nhất, và được bảo vệ dưới lớp phủ cào. Hệ thống xác thực đa dạng, dễ dàng cho người dùng cuối.

2. Giải pháp truy xuất nguồn gốc sản phẩm bằng mã QR: là giải pháp cung cấp ứng dụng QR code vào việc truy xuất nguồn gốc sản phẩm, giúp theo dõi, nhận diện sản phẩm qua từng công đoạn: sản xuất, chế biến, phân phối...

3. PM Wifi Marketing: Wifi marketing được hiểu đơn giản là một hình thức quảng cáo trên nền tảng kết nối mạng. Khác biệt với wifi thông thường, wifi marketing không yêu cầu người dùng phải nhập mật khẩu mỗi khi kết nối. Thay vào đó, người dùng sẽ phải thực hiện một số yêu cầu cơ bản của đơn vị quảng cáo để truy cập wifi miễn phí. Các yêu cầu này có thể là nhập thông tin cá nhân, xem video quảng bá ngắn hoặc truy cập vào một đường link giới thiệu bất kỳ...

VI. Phần mềm ứng dụng nâng cao

Phần mềm quản trị Doanh nghiệp; Phần mềm quản lý chuỗi cung ứng; Giải pháp Marketing đa kênh; Phần mềm quản lý khách hàng đa kênh; Bộ ứng dụng xây dựng Website; Phần mềm quản lý sản xuất tích hợp

(Các ứng dụng này đã được giải thích ở tài liệu Tuyên truyền hướng dẫn các giải pháp nền tảng về chuyển đổi số dành cho doanh nghiệp)

.....