

Số: *1368* /UBND-KTTC
V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai
thực hiện Chiến lược tài chính
toàn diện quốc gia và phát triển
thanh toán không dùng tiền mặt
trên địa bàn tỉnh

Quảng Ninh, ngày *05* tháng *6* năm 2023

Kính gửi:

- Các tổ chức chính trị - xã hội: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Quảng Ninh; Liên đoàn lao động tỉnh, Hội nông dân tỉnh, Tỉnh đoàn, Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội cựu chiến binh tỉnh;
- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Các đơn vị: Công ty Điện lực Quảng Ninh, Công ty CP nước sạch Quảng Ninh; VNPT Quảng Ninh; Viettel Quảng Ninh; Mobifone Quảng Ninh; Các trường Đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh.

Thời gian qua, các sở, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị trên địa bàn đã tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại Kế hoạch 188/KH-UBND ngày 23/10/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch 97/KH-UBND ngày 25/3/2022 của UBND tỉnh về triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2022-2025. Đến nay cơ sở hạ tầng thanh toán tiếp tục được đầu tư phát triển; mạng lưới cung ứng sản phẩm dịch vụ, tài chính được mở rộng; các sản phẩm dịch vụ tài chính hướng đến đối tượng mục tiêu của tài chính toàn diện được chú trọng phát triển trên nền tảng ứng dụng công nghệ số với nhiều tiện ích phù hợp với nhu cầu của người tiêu dùng; đã triển khai nhiều giải pháp quan trọng góp phần đẩy mạnh khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính của người dân và doanh nghiệp như: mở tài khoản bằng phương thức điện tử (eKYC), triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile – Money), triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; thanh toán không dùng tiền mặt tăng nhanh số lượng và giá trị giao dịch, nổi bật là các chỉ tiêu TTKDTM về thu thuế, thanh toán điện, nước, viện phí, hành chính công... Bên cạnh kết quả đạt được, còn một số khó khăn, vướng mắc cần tiếp tục có giải pháp tháo gỡ trong thời gian tới. Theo báo cáo, đề nghị của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Ninh, để tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả chiến lược tài chính toàn diện và phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên

địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo yêu cầu/giao các sở, ngành, địa phương:

1. Nhiệm vụ chung: Yêu cầu các sở, ban, ngành trong tỉnh, UBND các địa phương, các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược tài chính toàn diện đã được cụ thể hóa tại Kế hoạch 188 của UBND tỉnh; Khẩn trương rà soát, ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt năm 2023 theo các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch 97/KH-UBND ngày 25/3/2022 của UBND tỉnh gắn với các Kế hoạch, Đề án có liên quan của ngành và của Tỉnh. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ gửi Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

2.1. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Ninh:

- Chủ trì phối hợp với các sở, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch 188/KH-UBND và Kế hoạch 97/KH-UBND; kịp thời báo cáo, tham mưu UBND tỉnh tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

- Chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn đẩy mạnh chuyển đổi số và cung ứng các sản phẩm, dịch vụ TTKDTM hiện đại, an toàn, tiện ích để sử dụng, tăng cường kết nối, liên thông với các ngành, lĩnh vực của nền kinh tế nhằm đẩy mạnh TTKDTM; Khuyến khích triển khai chính sách hỗ trợ, miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán cho các đơn vị cung ứng dịch vụ và người dân, doanh nghiệp để hỗ trợ, khuyến khích TTKDTM.

2.2. Sở Công Thương: triển khai Kế hoạch phát triển thương mại điện tử năm 2023 trên địa bàn tỉnh; chủ trì phối hợp với UBND các địa phương, các doanh nghiệp viễn thông và chi nhánh NHTM trên địa bàn tỉnh triển khai nhân rộng mô hình “Chợ 4.0 – thanh toán không dùng tiền mặt” tại các chợ trên địa bàn thành phố Hạ Long và các chợ trung tâm các huyện, thị xã, thành phố còn lại theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 5517/UBND-XD6 ngày 24/10/2022 về việc triển khai mô hình Chợ 4.0 thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

2.3. Sở Thông tin và Truyền thông: Tăng cường công tác truyền thông, tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, trang bị kiến thức, kỹ năng cho người dân về tài chính toàn diện, thanh toán không dùng tiền mặt; Phát huy hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng góp phần đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân hỗ trợ thúc đẩy tài chính toàn diện trên địa bàn; Đẩy mạnh thiết lập, tích hợp các thủ tục hành chính có nhiều mức phí trong cùng một thủ tục hoặc các thủ tục phải giải quyết xong kết quả mới có mức phí trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo nhiệm vụ được giao tại Công văn số 5416/VP.UBND-XD6 ngày 17/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh về đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

2.4. Giao Sở Tài chính: phổ biến, hướng dẫn các chính sách có liên quan đến tài chính cho các địa phương và doanh nghiệp; tham mưu UBND tỉnh trình

cấp có thẩm quyền trích lập, sử dụng quỹ dự trữ tài chính của địa phương; phối hợp cơ quan quản lý quỹ tài chính nhà nước ngoài ngân sách tổng hợp báo cáo quyết toán thu chi hàng năm; thực hiện theo quy định của Chính phủ về thành lập, tổ chức và hoạt động của các Quỹ.

2.5. Sở Kế hoạch và Đầu tư: lồng ghép các mục tiêu tài chính toàn diện trong quá trình xây dựng và triển khai thực hiện các Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn và hàng năm.

2.6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Ban Dân tộc tỉnh tập trung làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn, tạo điều kiện để người dân dễ dàng tiếp cận với khoa học, công nghệ, nguồn vốn, dịch vụ tài chính để phát triển sản xuất, kinh doanh; lồng ghép các mục tiêu tài chính toàn diện, TTKDTM vào các chương trình Mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số, miền núi, biên giới, hải đảo.

2.7. Công an tỉnh: Đẩy mạnh triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh đã được cụ thể hóa tại Kế hoạch 36/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND tỉnh; Tăng cường các biện pháp cảnh báo, phòng ngừa rủi ro, bảo vệ quyền lợi của khách hàng, đảm bảo an ninh tiền tệ, an ninh trật tự trên địa bàn; Đề xuất với Bộ Công an tiếp tục triển khai tích hợp các khoản phí, lệ phí thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

2.8. Sở Y tế, Trung tâm phục vụ hành chính công: nghiên cứu, đánh giá hiệu quả của Mô hình thanh toán bằng mã QR động để triển khai thực hiện nhân rộng đến các cơ sở y tế, Trung tâm phục vụ hành chính công trên địa bàn toàn tỉnh.

Sở Y tế phối hợp với Sở Tài chính, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá và đề xuất các cơ chế, chính sách hỗ trợ phí dịch vụ thanh toán đối với các bệnh viện, trung tâm y tế trong thực hiện thu viện phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5066/UBND-TM4 ngày 22/9/2022 về đơn đốc đẩy mạnh xúc tiến thương mại và phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

2.9. Sở Giáo dục và Đào tạo: chỉ đạo các cơ sở giáo dục phối hợp với các chi nhánh NHTM triển khai TTKDTM; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn học sinh và phụ huynh học sinh mở và sử dụng tài khoản thanh toán; Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai dịch vụ Mobile – Money cho phụ huynh, học sinh nhất là đối với các cơ sở giáo dục tại địa bàn nông thôn miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo.

2.10. Bảo hiểm Xã hội tỉnh: Tích cực, đẩy mạnh phối hợp với NHTM tuyên truyền về TTKDTM; vận động, hướng dẫn người hưởng các chế độ BHXH mở và sử dụng tài khoản thanh toán, các dịch vụ ngân hàng số, thanh toán số tại các điểm chi trả, trong đó tập trung hỗ trợ đối tượng là người cao tuổi, người hạn chế về sử dụng công nghệ thông tin.

2.11. Sở Lao động – Thương binh và Xã hội: Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, UBND các địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản số 6269/UBND-XD6 ngày 21/12/2022.

2.12. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh: tập trung đầu tư, nâng cấp, phát triển hạ tầng kỹ thuật phục vụ chuyển đổi số toàn diện của tỉnh; ưu tiên triển khai dịch vụ Mobile – Money tại địa bàn nông thôn, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo.

2.13. UBND các địa phương: tập trung phát triển điểm chấp nhận TTKDTM, nhất là tại các điểm cung ứng hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn nhằm tạo môi trường thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp có tài khoản thanh toán có thể thực hiện TTKDTM; đồng thời, qua đó khuyến khích người dân (đối tượng chưa có tài khoản thanh toán) mở và sử dụng tài khoản thanh toán.

Trong quá trình thực hiện có vướng mắc vượt thẩm quyền, các sở, ngành báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Quảng Ninh) để kịp thời giải quyết. *ben*

Nơi nhận:

- Như trên;
 - CT và các PCT.UBND tỉnh (b/c);
 - V0-3, TM, TH;
 - Lưu: VT, TM4;
- 10 bản, CV123

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Văn Kháng