

**BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH QUẢNG NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3532/CAT-PCCC

Quảng Ninh, ngày 31 tháng 5 năm 2023

V/v nâng cao trách nhiệm, văn hóa ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ doanh nghiệp và nhân dân của lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH

Kính gửi:

- Trưởng phòng Cảnh sát PCCC và CNCH;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố.

Trong thời gian qua công tác quản lý nhà nước về PCCC được Chính phủ, Bộ Công an, Tỉnh Quảng Ninh, các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo; lực lượng Cảnh sát PCCC tỉnh đã chủ động, tích cực vào cuộc, đã nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về PCCC và CNCH. Bên cạnh đó việc thực hiện công tác PCCC và khắc phục tồn tại, vi phạm của các cơ quan, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cũng gặp những khó khăn nhất định do vướng mắc, bất cập khi thực hiện các quy định của pháp luật và áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về PCCC, đã tạo dư luận và là một vấn đề “nóng” được xã hội quan tâm. Trước tình hình trên, Công an các đơn vị, địa phương đã chủ động thành lập các tổ công tác trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, chủ cơ sở trong khắc phục tồn tại, vi phạm về PCCC, đạt được nhiều kết quả và được đánh giá cao. Tuy nhiên, một số địa phương còn thiếu chủ động trong việc hướng dẫn, đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chưa thực sự phát huy tinh thần vì nhân dân phục vụ.

Để khắc phục tình trạng trên, Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu Trưởng Công an các đơn vị, địa phương chỉ đạo, quán triệt lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung sau:

**1.** Tiếp tục chủ động, nỗ lực, cố gắng hơn nữa để hướng dẫn tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong lĩnh vực PCCC và CNCH. Trong quá trình thực hiện, phải giữ vững những nội dung là nguyên tắc để đảm bảo an toàn cháy, nổ, thượng tôn pháp luật nhưng không được vô cảm trước những khó khăn của người dân, doanh nghiệp; vấn đề gì tháo gỡ được phải hướng dẫn ngay, tránh tình trạng đùn đẩy, né tránh nhiệm vụ, để làm khó bỏ.

**2.** Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng; nâng cao trách nhiệm, văn hóa ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ doanh nghiệp và nhân dân; nghiêm túc, khách quan trong thực thi công vụ, không được can thiệp để đưa đơn vị kinh doanh dịch vụ PCCC quen biết vào làm, gây bức xúc cho doanh

nghiệp và nhân dân. Các doanh nghiệp, cơ sở có trách nhiệm lựa chọn các đơn vị kinh doanh dịch vụ PCCC để thực hiện tư vấn thiết kế, thi công về PCCC; tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng và công bằng.

3. Nghiêm cấm CBCS lợi dụng chức trách, nhiệm vụ được giao để chèn ép, dọa dẫm, gây sức ép, buộc chủ đầu tư phải miễn cưỡng lựa chọn đơn vị “sân sau”, “thân quen” của mình để tiêu cực.

4. Giao Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH nghiên cứu, phối hợp, tranh thủ sự hướng dẫn của Cục Cảnh sát PCCC và CNCH, lựa chọn một số đơn vị kinh doanh dịch vụ PCCC có uy tín, năng lực, được kiểm chứng để công khai đăng trên Trang thông tin điện tử Công an tỉnh phục vụ Chủ đầu tư lựa chọn phù hợp và có hiệu quả.

Yêu cầu đồng chí Trưởng Công an các đơn vị, địa phương chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Công an tỉnh nếu để xảy ra tình trạng CBCS dưới quyền thiếu tinh thần trách nhiệm, gây phiền hà, nhũng nhiễu doanh nghiệp, làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh và uy tín của lực lượng Công an nhân dân. / . *ctgl*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Bộ Công an, Cục Cảnh sát PCCC và CNCH (để báo cáo);
- Đ/c Bí thư Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Đ/c Bùi Văn Kháng, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng BCĐ PCCC và CNCH tỉnh (để báo cáo);
- Các đồng chí Phó Giám đốc (để p/h chỉ đạo);
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh (để phối hợp tuyên truyền, thông báo đến cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh);
- Lưu VT, PCCC.

**GIÁM ĐỐC**



**Thiếu tướng Đinh Văn Nơi**