

Quảng Ninh, ngày 20 tháng 5 năm 2021

Số: *SM* /VNPT-QNh-TTCNTT

V/v Đề xuất triển khai thí điểm chuyển đổi số cho Doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

Kính gửi: Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh.

Trước hết VNPT Quảng Ninh xin trân thành cảm ơn Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh về sự quan tâm, giúp đỡ và tin tưởng lựa chọn sử dụng các sản phẩm dịch vụ Viễn thông và CNTT của VNPT trên địa bàn tỉnh trong thời gian vừa qua.

Với vai trò là một Doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ Viễn thông và Công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh, năng lực hạ tầng số mạnh như: mạng cáp quang băng rộng tốc độ cao, mạng di động 3G, 4G, mạng truyền số liệu chuyên dùng, điện toán đám mây (Cloud), IDC hiện đại, cùng với đó là cung cấp các sản phẩm giải pháp số cho các Doanh nghiệp vừa và nhỏ ..., VNPT Quảng Ninh cũng đang đồng hành cùng UBND Tỉnh tham gia hợp tác triển khai xây dựng đề án Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2025, định hướng năm 2030.

Nhằm hỗ trợ Doanh nghiệp trong quá trình ứng dụng Công nghệ Thông tin (CNTT) để đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của bộ máy, hoạt động sản xuất kinh doanh; hỗ trợ ứng dụng chuyển đổi số trong nâng cao hiệu quả hoạt động của Doanh nghiệp: phát triển Doanh nghiệp số theo quy mô lớn, khả năng cạnh tranh cao; kinh tế số phát triển: xã hội số văn minh, hiện đại. VNPT Quảng Ninh xin đề xuất tổ chức một buổi làm việc với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh để báo cáo một số giải pháp cũng như các nội dung cụ thể sau:

1. **Giải pháp nền tảng hỗ trợ Doanh nghiệp chuyển đổi số:** Bao gồm các nền tảng phục vụ trong các lĩnh vực:

- Lĩnh vực Quản trị và nghiệp vụ quản lý.
- Lĩnh vực Khách hàng và thị trường.
- Lĩnh vực Hạ tầng Công nghệ và An ninh mạng.
- Lĩnh vực nghiệp vụ chuyên ngành.

2. **Các nội dung đề xuất hỗ trợ, triển khai chuyển đổi số cho các doanh nghiệp**

✓ Hỗ trợ khảo sát, đánh giá hạ tầng, nhân lực, quy trình nghiệp vụ, thị trường... từ đó tư vấn giải pháp chuyển đổi số phù hợp cho doanh nghiệp.

✓ Hỗ trợ triển khai dùng trải nghiệm các sản phẩm dịch vụ CNTT của VNPT cho các Doanh nghiệp trên cơ sở phát huy tối đa các ứng dụng CNTT hiện hữu của Doanh nghiệp.

- ✓ Tham gia đào tạo cho các Doanh nghiệp về chuyển đổi số; nâng cao năng lực sử dụng các sản phẩm, dịch vụ CNTT cho đội ngũ nhân viên của Doanh nghiệp.
- ✓ Tham gia các cuộc hội thảo, tập huấn về chuyển đổi số cho Doanh nghiệp.
- ✓ Truyền thông về chuyển đổi số cho doanh nghiệp, vận động các Doanh nghiệp tham gia chương trình, sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số bằng các kênh truyền thông của doanh nghiệp.
- ✓ Đồng hành cùng Doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi số, sẵn sàng hỗ trợ Doanh nghiệp thúc đẩy việc số hóa các quy trình quản trị, điều hành, kinh doanh trong doanh nghiệp.

### 3. Đề xuất các đơn vị triển khai thí điểm:

#### ✓ Tiêu chí lựa chọn:

- + Một số Doanh nghiệp có nhu cầu chuyển đổi số.
- + Một số Doanh nghiệp chưa ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành kinh doanh.
- + Một số Doanh nghiệp đang sử dụng hạ tầng số chưa đồng bộ hoặc sử dụng các dịch vụ CNTT khác nhau chưa đáp ứng các yêu cầu kết nối, liên thông, chưa đảm bảo an toàn bảo mật thông tin.
- + Một số Doanh nghiệp sử dụng dịch vụ VT-CNTT đang để lãng phí tài nguyên, nguồn lực
- + Một số Doanh nghiệp chưa tiếp cận được kiến thức chuyển đổi số.

#### ✓ Mục tiêu hỗ trợ thí điểm:

- + Về hạ tầng tầng số bao gồm: (1) Mạng CNTT nội bộ, (2) các dịch vụ CNTT để kết nối liên thông, (3) các Server lưu trữ ứng dụng.
- + Về giải pháp phần mềm số: (1) Các ứng dụng CNTT chuyển đổi số, (2) Số hóa hồ sơ, tài liệu, (3) Phần mềm quản trị doanh nghiệp.
- ✓ Số lượng các Doanh nghiệp triển khai thí điểm do Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh đề xuất.

Rất mong sự quan tâm, phối hợp để VNPT Quảng Ninh tham gia mạnh mẽ vào công cuộc chuyển đổi số cho các Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Đầu mối liên hệ của VNPT Quảng Ninh: Ông Trần Anh Cường, chức vụ: Giám đốc Trung tâm CNTT; Điện thoại: 0913268798. Email: cuongta.qnh@vnpt.vn

#### Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh(B/c);
- Sở TTTT (B/c);
- Lưu: VT, CNTT.

Số EOffice:

-VBG

GIÁM ĐỐC



*Lê Văn Quyết*